

## VERZAKINGSRECHT

Op verzoek van de reiziger wordt onmiddellijk een aanvang genomen met de uitvoering van de overeenkomst en worden onmiddellijk de nodige reserveringen en bevestigingen verricht. Bij toepassing van art. 80 § 4.1° van de Wet op de Handelspraktijk en haar uitvoeringsbesluiten geldt het volgende: de consument beschikt NIET over het recht om van de aankoop af te zien.

### I. Algemene verkoopvoorwaarden

#### 1. Algemeen

De bestelbon/reisbevestiging/factuur zal in alle gevallen geacht worden te gelden als de schriftelijke bevestiging van de geboekte reis. De overeenkomst zal pas tot stand komen na deze schriftelijke bevestiging en dit onder voorbehoud van wijzigingen

m.b.t. tarieven, vertrek en aankomsturen, e.a.

Joker is niet verantwoordelijk voor de nodige identiteitsbewijzen zoals reispas, visa, e.a. dewelke dienen te worden aangevraagd door de reiziger. Eveneens is Joker niet verantwoordelijk voor de nodige inentingen e.a.

Eventuele kosten die zouden kunnen rijzen ten gevolge van foutieve informatie op de door de klant ondertekende factuur of via de website ingevulde bestelbon zijn uitsluitend ten laste van de klant.

#### 2. Betaling

Bij niet-betaling van het saldo behoudt Joker zich het recht om de reisdocumenten niet af te leveren. De niet-betaling van het saldo zal immers beschouwd worden als een verbreking van het contract door de reiziger conform art. 16 van de Wet van 16 februari 1994. Het voorschot blijft verworven voor Joker en bij annulering door de reiziger dienen de onkosten integraal betaald te worden door de reiziger. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal de prijs worden verhoogd met een vergoeding van 10% met een minimum van 62 euro en dit van rechtswege zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Daarnaast en eveneens zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, zal een interest verschuldigd zijn van 1% per maand. Iedere begonnen maand zal worden aanzien als een volledige maand.

#### 3. Geschillenregeling

Beide partijen komen overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de verkoper is. Zij verklaren en erkennen dat alle geschillen met betrekking tot deze bestelbon/reisbevestiging/factuur onderworpen zijn aan het Belgische recht en overeenkomstig art. 624, 2° Ger Wb. Geschillen dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van Mechelen.

#### 4. Garantiefonds

Joker is aangesloten bij het Garantiefonds. Hierop kan de klant beroep doen bij

financieel onvermogen.

#### 5. Persoonlijke gegevens

Overeenkomstig de bepalingen van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens:

Persoonlijke identificatiegegevens worden door Joker verwerkt met de bedoeling de diensten te verlenen waarvoor de klant zich bij Joker heeft geregistreerd. Daarnaast zal Joker deze gegevens ook gebruiken om de klant informatie aan te bieden over andere producten en diensten van Joker die mogelijk voor de klant interessant zijn.

Joker zal de persoonlijke gegevens van de klant uitsluitend gebruiken voor bovenvermelde doeleinden. Joker zal geen persoonlijke gegevens bekendmaken, verkopen, verhuren of uitwisselen met andere organisaties of instanties, tenzij aan bedrijven die optreden als gegevensverwerkers en handelen in naam van en onder controle van Joker. Het kan ook indien u vooraf bent verwittigd en hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat, of als anderszins door de wet wordt voorgeschreven.

De klant heeft het recht om zijn gegevens te raadplegen, te beperken en zo nodig vragen om foutieve gegevens recht te zetten. De klant mag bovendien bezwaar maken tegen de toekomstige verwerking van zijn persoonlijke gegevens voor directmarketingdoeleinden. Dat kan eenvoudig door te mailen naar [privacy@joker.be](mailto:privacy@joker.be) of schrijven naar Joker, Geerdegemvaart 96, 2800 Mechelen. Bij iedere elektronische nieuwsbrief, Joker TamTam, wordt de klant de kans geboden zich uit te schrijven.

De Joker-website bevat links naar andere websites die niet beheerd worden door Joker. Joker is dan ook niet aansprakelijk voor de privacypraktijken van die websites. Voor online betalingen maken wij gebruik van de SSL-technologie, dit om de veiligheid van de betaling en persoonlijke gegevens te verzekeren.

#### 6. Bijzondere verkoopvoorwaarden

De onderstaande bijzondere verkoopvoorwaarden hebben voorrang op de algemene verkoopvoorwaarden.

### II. Bijzondere verkoopvoorwaarden Joker als reisbemiddelaar

#### 1. Prijs

De vermelde prijzen zijn vastgelegd door de vervoersmaatschappijen of de tour-operators en blijven geldig zolang de voorraad van het betrokken product strekt. Offertes en prijzen die mondeling door Joker worden meegedeeld, blijven steeds onder voorbehoud. Bij vluchten is de prijs pas definitief bij de uitgifte van het vliegtuigticket. Uitgifte kan enkel na volledige betaling.

#### 2. Uurregelingen

De vermelde uurregelingen kunnen steeds wijzigen, dit zowel voor als tijdens de reis. Bijgevolg kunnen aansluitende vluchten door Joker niet worden gegarandeerd.

#### 3. Annulering en wijziging door vervoersmaatschappij of touroperator

Indien om één of andere reden één of meerdere vervoersmaatschappijen of tour-operators beslissen om de vluchten of de reis geheel of gedeeltelijk te

annuleren of te wijzigen, zal Joker alleen gehouden zijn tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het vliegtuigticket of de reis indien zij zelf terugbetaling heeft bekomen vanwege de vervoersmaatschappijen of touroperators. In geen geval zal Joker gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

#### 4. Annulering en wijziging door de reiziger

1. Bij annulering dienen de contractueel vastgelegde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.
2. Voor de specifieke annulerings- en wijzigingskosten verwijzen we naar de specifieke voorwaarden verbonden aan uw tarief.
3. Joker rekent een forfaitaire administratiekost aan bij wijziging en/of annulering.

Joker Toerisme  
is aangesloten bij



**BTO**



Dobbelenberg - Metrologielaan 8  
1130 Brussel  
Polisnummer 9612.0117.01/1679